

## Visionen, Ziele und Aufgaben

**Vision:** „Eine Vision ist „ein (bildhaftes) Zukunftsgemälde“ oder „eine Metapher, die inspiriert und zu einer Kraft in den Herzen der Mitarbeiter werden kann. Sie übt einen Sog aus und erzeugt Lust auf Zukunft.“

(Matthias zu Bonsen, in: Pedro Graf / Maria Spengler, Leitbild- und Konzeptentwicklung, Augsburg 2004, S. 68).

**Ziel:** Ein Ziel ist ein vorher definierter, in der Zukunft liegender, angestrebter Zustand. Er ist das Ergebnis einer Ereignisfolge, i. d. R. einer Folge von Handlungen (Aufgaben), die zum Zweck der Zielerreichung vollzogen werden. Ziele sind handlungsorientiert und ergebnisoffen.

*Ziele sind zu unterscheiden von:*

- Absichtserklärungen
- Vorsätzen
- Appellen

*Zielmerkmale:*

- Qualität: was soll erreicht werden?
- Quantität: wie viel soll erreicht werden?
- Zeitdimension: bis wann?
- Begründung: warum das Ziel erreichen?

### Aufgabe/Maßnahme:

In der Regel kann ein Ziel auf unterschiedlichen Wegen erreicht werden. Eine Aufgabe/Maßnahme ist eine Handlung/Tätigkeit (ToDo), die erforderlich ist, um ein bestimmtes Ziel zu erreichen.

### Aufgabenmerkmale:

Wie, womit, wodurch wollen wir das Ziel erreichen?  
Was werden wir getan haben, wenn wir das Ziel erreicht haben?

